

ALGEMENE VOORWAARDEN D'OUWE MOER

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties die worden verhuurd door d'Ouwe Moer, alsmede op alle overige door d'Ouwe Moer geboden diensten en producten.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met d'Ouwe Moer een overeenkomst sluit met betrekking tot de huur/het gebruik van een accommodatie. Onder het begrip 'gasten' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten en diensten van d'Ouwe Moer.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 d'Ouwe Moer wordt niet verhuurd aan groepen jongeren/studenten (jonger dan 25 jaar). Daarnaast is d'Ouwe Moer geen feestlocatie en (geluids) overlast voor de omgeving is niet toegestaan.

2.2 d'Ouwe Moer behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen reserveringen te weigeren of hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien u binnen 30 dagen na het maken van de reservering geen (schriftelijke) bevestiging of factuur hebt ontvangen, dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling via info@d-ouwe-moer.nl. Zonder deze bevestiging kan er geen beroep op de reservering worden gedaan.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand tussen u en d'Ouwe Moer op het moment dat u uw reservering plaatst en deze door d'Ouwe Moer is geaccepteerd.

2.5 De overeenkomst betreft de huur van accommodatie(s) en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is, alsmede de daarmee samenhangende overige door d'Ouwe Moer geboden diensten en producten.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst en/of reservering wenst aan te brengen, is d'Ouwe Moer niet verplicht deze wijzigingen te accepteren. Het is ter vrije keuze van d'Ouwe Moer om te bepalen of en in hoeverre de wijzigingen worden geaccepteerd. Indien d'Ouwe Moer uw wijzigingen accepteert, kan d'Ouwe Moer wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling

4.1 Het is de huurder en andere gasten niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met d'Ouwe Moer.

4.2 Indien u en d'Ouwe Moer zijn overeengekomen dat u en/of één of meerdere gasten worden vervangen, blijft u naast de nieuwe huurder en/of gasten hoofdelijk aansprakelijk tegenover d'Ouwe Moer voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1), en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

5.1 U bent aan d'Ouwe Moer de overeengekomen huurprijs en de prijs van overige afgenomen diensten en producten verschuldigd, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging (tevens factuur) van de reservering.

6. Extra Kosten

Naast de huurprijs en de kosten voor overige afgenomen diensten/producten bent u ook toeristenbelasting verschuldigd.

7. Betalingen

7.1 Na ontvangst van onze bevestiging dient u de aanbetaling aan ons over te maken, dit is 50% van het factuurbedrag. Het restant dient u uiterlijk 8 weken voor aankomst te voldoen. U kunt het openstaande bedrag per bank overmaken op ons rekeningnummer NL54 RABO 0318 5878 23 t.n.v. Hotel d'Ouwe Moer B.V. o.v.v. uw reserveringsnummer.

7.2 Bij niet tijdige betaling van de gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim. d'Ouwe Moer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren), onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade die d'Ouwe Moer als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die d'Ouwe Moer in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. d'Ouwe Moer heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.

7.3 d'Ouwe Moer heeft altijd het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst vanaf 16:00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek dient de accommodatie voor 10:00 uur te zijn verlaten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen op de reservering.

8.2 Bij minder en/of korter gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten dan vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

8.3 Reserveringen worden altijd gemaakt voor vastgestelde aankomst- en vertrekkedata. Eerder vertrekken of later aankomen in uw accommodatie heeft geen invloed op de totale reissom, en er kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.

8.4 Indien de accommodatie niet correct wordt achtergelaten, sprake is van overmatige

vervuiling, schade aan de accommodatie of de daarin aanwezige goederen, of vervuiling en/of schade aan het terrein of de omgeving van d'Ouwe Moer, zal d'Ouwe Moer de schade direct bij de huurder in rekening brengen. Dit bedrag dient direct te worden voldaan.

9. Reglementen

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door d'Ouwe Moer vastgestelde regels, zoals vastgelegd in het huisreglement. Dit reglement is te vinden in de informatiemap in de accommodatie. Wanneer u en/of uw medereizigers zich op het terrein van d'Ouwe Moer bevinden, zijn de voorwaarden van d'Ouwe Moer van toepassing.

9.2 De accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat in de reservering vermeld staat. Personen van buitenaf mogen geen gebruik maken van de faciliteiten van d'Ouwe Moer. Het is niet toegestaan voor personen om elders te overnachten en gedurende de dag te verblijven en/of gebruik te maken van de faciliteiten van d'Ouwe Moer.

9.3 De huurder dient de accommodatie bezemschoon en opgeruimd op te leveren: geen vuile vaat laten staan, de vaatwasser moet schoon en leeg zijn, de keuken inclusief koelkast dient schoon te worden achtergelaten, servies moet schoon opgeborgen zijn in de lades en kasten waarin het hoort, beddengoed moet worden afgehaald en vuilnis in de vuilnisbak. Controleer of alle ramen en deuren gesloten zijn.

9.4 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, het huisreglement, en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft d'Ouwe Moer het recht zich toegang te verschaffen tot een accommodatie en/of u en iedere andere gebruiker onmiddellijk van het terrein te verwijderen, zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan en/of zonder recht op enige andere vergoeding.

9.5 Barbecueën, frituren en het gebruik van een voorkorf zijn niet toegestaan bij d'Ouwe Moer in verband met brandgevaar.

9.6 Wanneer de huurder bij overlast de aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, heeft d'Ouwe Moer het recht de huurder en iedere andere gebruiker onmiddellijk van het terrein te verwijderen, zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan en/of zonder recht op enige andere vergoeding.

9.7 Accommodaties en overdekte faciliteiten van d'Ouwe Moer zijn rookvrij. Indien een huurder/gebruiker dit rookverbod niet naleeft, is d'Ouwe Moer gerechtigd een direct opeisbare boete van €300,- in rekening te brengen, zonder dat een ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van d'Ouwe Moer op vergoeding van de daardoor geleden en/of te lijden schade.

10. Huisdieren

10.1 Honden zijn toegestaan bij d'Ouwe Moer met een maximum van 2 honden per verblijf.

11. Gebruik accommodatie; inventaris

11.1 De huurder en gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijk gebruik van de

gehuurde accommodatie en de bijbehorende voorzieningen, zowel binnen als buiten de accommodatie.

11.2 De huurder en diens gezelschap zijn eveneens hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing of beschadiging van de inventaris en de accommodatie. Eventuele schade dient onmiddellijk aan de administratie van d'Ouwe Moer te worden gemeld en ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat de schade niet door hemzelf, andere gasten of leden van zijn gezelschap is veroorzaakt.

12. Annuleringskosten

12.1 Bij annulering van een reservering zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:

Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum: 30% van de overeengekomen prijs;

Bij annulering binnen 14 tot 7 dagen voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;

Bij annulering binnen 7 dagen voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

12.2 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum zonder kennisgeving niet arriveert, wordt dit beschouwd als een annulering.

13. Overmacht en wijzigingen

13.1 Indien d'Ouwe Moer tijdelijk of permanent niet in staat is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal zij binnen 14 dagen na kennisgeving van de onmogelijkheid een wijzigingsvoorstel doen.

13.2 Overmacht aan de zijde van d'Ouwe Moer omvat omstandigheden buiten de controle van d'Ouwe Moer, zoals oorlogsdreiging, stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere verstoringen of gebeurtenissen.

13.3 U heeft het recht om het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het voorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst te doen, doch uiterlijk voor aankomst. In dat geval heeft d'Ouwe Moer het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, waarbij u recht heeft op kwijtschelding en/of terugbetaling van het reeds betaalde huurbedrag. d'Ouwe Moer is niet aansprakelijk voor enige schade.

13.4 Indien d'Ouwe Moer om andere redenen dan overmacht de overeenkomst niet kan uitvoeren, heeft u recht op kwijtschelding en/of terugbetaling van het reeds betaalde huurbedrag.

14. Opzegging

d'Ouwe Moer heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien bij reservering onvolledige of onjuiste persoonsgegevens zijn opgegeven. In dat geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan, en is d'Ouwe Moer niet verplicht tot enige andere vergoeding.

15. Aansprakelijkheid

15.1 d'Ouwe Moer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade aan zaken of personen tijdens of ten gevolge van uw verblijf, tenzij er sprake is van opzet of

grove schuld van d'Ouwe Moer of haar werknemers.

15.2 Aansprakelijkheid voor schade door verlies van reisgenot of gevolgschade is uitgesloten. d'Ouwe Moer is niet aansprakelijk voor schade waarvoor u aanspraak kunt maken op vergoeding via een verzekering.

15.3 d'Ouwe Moer is niet aansprakelijk voor storingen in dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

15.4 De aansprakelijkheid van d'Ouwe Moer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

15.5 U bent samen met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en andere eigendommen van d'Ouwe Moer, ongeacht of dit door uzelf of door derden is veroorzaakt.

15.6 U vrijwaart d'Ouwe Moer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit enig handelen of nalaten van uzelf, uw medegasten of derden die zich met uw toestemming op het terrein bevinden.

15.7 Bij onjuist gebruik of niet correct achterlaten van de accommodatie, inclusief overmatige vervuiling, worden extra kosten in rekening gebracht die u onmiddellijk dient te voldoen.

16. Klachten

Wij streven ernaar om klachten of gebreken direct op te lossen. Bij nood, zie de huisregels. Indien u klachten heeft, meld deze dan eerst aan info@d-ouwe-moer.nl.

17. Toepasselijk recht

De overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door het Nederlands recht. De rechtbank te Rotterdam is exclusief bevoegd om geschillen hierover te behandelen.

18. Algemeen

Kennelijke druk- en zetfouten binden d'Ouwe Moer niet. Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. De ongeldigheid of nietigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd. Op deze rechtsverhouding en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Rotterdam is exclusief bevoegd voor alle geschillen die voortvloeien uit deze rechtsverhouding en/of Algemene Voorwaarden.